

Versicherungsbedingungen

Dieses Dokument beschreibt die Bedingungen für die Deckung von Schäden und Diebstahl, die an gemieteten Geräten auftreten können.

Ohne optionalen Abschluss für diese Versicherungsleistung ist der Mieter unter keinen Umständen gegen Beschädigung und Verlust oder Diebstahl der gemieteten Hardware versichert, weder während der Mietzeit noch während der Transportzeiten.

Enthaltene Produkte	Tablets, Laptops, Desktops, Smartphones, Drucker
Ausgeschlossene Produkte	Zubehör wie Ladeblöcke, Kabel, Gehäuse, Ständer und Peripheriegeräte wie Tastaturen, Mäuse, Monitore.
Versicherungs-umfang	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Übernahme von 100% der tatsächlichen Reparatur- oder Ersatzkosten im Falle einer versehentlichen Beschädigung der Geräte (Oxidation, Bruch, Zerstörung, Glasbruch, Kratzer, Stöße). => Beispiel: Ein elektronisches Gerät fällt auf den Boden während der Anmietung und hat einen Displaybruch. <input type="checkbox"/> Deckung der Kosten für den Ersatz eines Geräts im Falle einer Zerstörung => Beispiel: Das Fahrzeug, in dem Sie die gemieteten Geräte transportiert haben, erlitt einen Brand, der zur vollständigen Zerstörung der Geräte führte. <input type="checkbox"/> Deckung der Kosten für den Ersatz im Falle eines schweren Diebstahls (Diebstahl, der unter Bedingungen eines Einbruchs oder von Gewalt stattgefunden hat). => Beispiel: Im verschlossenen und gesicherten Büro wird eingebrochen oder gewaltsam Zugriff verschafft und die gemieteten Tablets werden gestohlen. <input type="checkbox"/> Die Kosten für den Ersatz eines Gerätes werden übernommen, wenn ein Paket während des Transports unter der Verantwortung des Transportdienstleisters verloren geht. Dies gilt, sobald der Transportdienstleister den Empfang des Pakets durch eine Unterschrift (auf Papier oder elektronisch) bestätigt hat. => Beispiel: Ein Paket, das der Transportdienstleister übernommen hat, geht während des Transports verloren und kann nicht zugestellt werden.
Ausnahmen vom Versicherungs-umfang	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ausrüstung, die während des Rücktransports beschädigt wurde und nicht sorgfältig und ordnungsgemäß neu verpackt wurde <input type="checkbox"/> Die Geräte werden in einer unverschlossenen oder nicht geschlossenen/gesicherten Verpackung ohne Vorhängeschloss oder Siegel zurückgegeben. <input type="checkbox"/> Geräte, die aufgrund mangelnder Aufsicht oder mangelnder Sicherheit des Kunden verloren gehen oder fehlen. Versichert werden können nur Diebstähle, die vollständig durch einen Einbruch oder eine Körperverletzung gekennzeichnet sind. <input type="checkbox"/> Die Diebstähle waren nicht Gegenstand einer Anzeige bei der Polizei. <input type="checkbox"/> Diebstahl und Verschwinden an Verkaufsstellen, Messen und Ausstellungen sind immer ausgeschlossen, auch wenn die Geräte in einem geschlossenen Ständer oder in einem verschlossenen Schrank oder Messestand gelagert werden. <input type="checkbox"/> Geräte, die von Ihren eigenen Benutzern wie Hostessen, Ermittlern oder Studenten nicht zurückgegeben werden. <input type="checkbox"/> In Paketen enthaltene Geräte, die aufgrund des Fehlens eines oder eines falschen Etiketts verloren gehen. <input type="checkbox"/> Die Ausrüstung, die an einen anderen als den vom Vermieter ausdrücklich beauftragten Spediteur übergeben wird. <input type="checkbox"/> Ausrüstung, die während des Rücktransports verloren gegangen ist, bei der der Mieter jedoch nicht durch Fotos ausreichend nachweisen kann, dass sie am Tag der Abholung des Rücksendepakets im Paket war. Es liegt in der Verantwortung des Mieters, am Tag der Abholung ein Foto von allen Geräten, Zubehörteilen und Peripheriegeräten zu machen und diese Fotos über das Rücksendeformular zu senden, um den Nachweis zu erbringen, dass diese Geräte im Rücksendepaket enthalten waren. <input type="checkbox"/> Pakete, die dem Spediteur übergeben werden, ohne den vom Spediteur oder dem Abgabepunkt ausgestellten Einzahlungsbeleg aufzubewahren. <input type="checkbox"/> Geräte, die von einem Mieter (Kunden) gemietet wurden, der die Versicherungsoption nicht abgeschlossen und/oder dieses Dokument nicht ordnungsgemäß unterzeichnet hat.
Bedingungen	Der Versicherungsnehmer muss den Schaden innerhalb von 48 Stunden nach dem Schadensfall per E-Mail an seinen Kundenbetreuer melden. Das betreffende Gerät muss mit den Original-Seriennummern versehen sein, wie sie auf dem Lieferschein dokumentiert sind. Im Falle einer Diebstahlanzeige muss der Mieter in der Lage sein, die Umstände des Überfalls oder Einbruchs durch Beweise und eine Anzeige bei der Polizei nachzuweisen.
Selbstbeteiligung	<p>Wenn die Bedingungen für die Versicherung zur Deckung der Kosten für den Austausch und/oder die Reparatur von Geräten erfüllt sind, wird dem Kunden die Selbstbeteiligung in Rechnung gestellt.</p> <p>Die Höhe der Selbstbehalte beträgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schaden: 15% des ursprünglichen exkl. MwSt. Wertes des Gerätes <input type="checkbox"/> Diebstahl: 30% des ursprünglichen Wertes der Hardware exkl. MwSt. <p>Der ursprüngliche Nettowert des Geräts entspricht dem vom Hersteller festgelegten Preis ohne Steuern zum Zeitpunkt der ersten Markteinführung.</p> <p>Der Gesamtbetrag der Kostenübernahme ohne Steuern übersteigt in keinem Fall das Zweifache des Netto-Gesamtbetrags aller im vom Kunden unterzeichneten Angebot enthaltenen Mietleistungen.</p>